

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социального развития  
Омской области

 В.В. Куприянов  
" 2 " февраля 2018 года

### ПЛАН

Министерства труда и социального развития Омской области (далее – Министерство) по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере социального обслуживания, на 2016 – 2018 годы

#### 1. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области

№	Целевые показатели	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	Количество организаций социального обслуживания Омской области, находящихся в ведении Министерства (далее – организации социального обслуживания) (ед.)	64	64	64
2	Количество организаций социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка) в отчетном году (ед.), включая негосударственные организации, в том числе:	12	53	50
2.1	- организации стационарной формы социального обслуживания	12	15	-
2.2	- организации полустационарной формы социального обслуживания	-	-	50
2.3	- организации надомной формы социального обслуживания	-	38	-
3	Количество негосударственных поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведена независимая оценка (ед.)	-	1	1

№	Целевые показатели	2016 г.	2017 г.	2018 г.
4	Доля государственных организаций социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка в отчетном году, от общего количества государственных организаций социального обслуживания (%)	18,8	82,8	76,5
5	Обеспечение технической возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных социальных услуг организаций социального обслуживания на официальном сайте Министерства (да/нет)	да	да	да
6	Создание общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – Общественный совет по НОК) в соответствии с требованиями, определенными Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"	-	-	Апрель
7	Число проведенных заседаний, в том числе (число заседаний):	2	4	4
7.1	- Общественного совета при Министерстве (далее – Общественный совет) с включением в повестку заседаний вопросов независимой оценки	2	4	-
7.2	- Общественного совета по НОК	-	-	4
8	Количество выездных проверок выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, в отношении которых проводилась независимая оценка	5	4	7

## 2. План мероприятий

№	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1	Размещение информации в сети "Интернет", в том числе:			
1.1	организациями социального обслуживания информации о своей деятельности в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 года № 886н на своих сайтах, на своих официальных страницах на официальном сайте Министерства ( <a href="http://mtsr.omskportal.ru">mtsr.omskportal.ru</a> )	Размещение информации	2016 – 2018 гг., постоянно, в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	организации социального обслуживания,  контроль – Варнавская И.П., Добрых С.В.
1.2	организациями социального обслуживания информации о своей деятельности в соответствии с приказом Минфина России от 21 июля 2011 года № 86н на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (далее – сайт: <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> )	Размещение информации	2016 – 2018 гг., постоянно, в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	организации социального обслуживания,  контроль – Варнавская И.П., Добрых С.В.
1.3	Министерством информации о независимой оценке и Общественном совете по НОК в соответствии с приказом Минфина России от 22 июля 2015 года № 116н на сайте: <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>	Размещение информации	2018 г., постоянно, в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	Варнавская И.П.
2	Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общест-	Информация о реализации мероприятий,	IV квартал 2016 – 2018 гг.	Общественный совет, Политова Ж.С.,

№	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
	венности о независимой оценке, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	подготовка и рассылка пресс-релизов, размещение объявлений на сайтах Министерства		Добрых С.В., Варнавская И.П.
3	Организация и проведение независимой оценки, в том числе:		2016 – 2018 гг.	Общественный совет, Варнавская И.П.
3.1	формирование перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка	Проект перечня	I квартал 2016 – 2018 гг.	Общественный совет (2016 – 2017 гг.), Общественный совет по НОК (2018 г.)
3.2	формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания	Проект технического задания и заявки на проведение конкурсного отбора	I – II квартал 2017 – 2018 гг.	Общественный совет (2016 – 2017 гг.), Общественный совет по НОК (2018 г.) Добрых С.В., Варнавская И.П., Проскурин О.Б., Нагорная Л.Н.
3.3	проведение конкурса и заключение государственного контракта с организацией-оператором на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания	Заключение государственного контракта	II квартал 2017 – 2018 гг.	Нагорная Л.Н.

№	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
3.4	осуществление независимой оценки организаций социального обслуживания с учетом информации, представленной организацией-оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций)	Отчет организации-оператора, решение общественных советов	III квартал 2017 – 2018 гг.	Общественный совет (2017 г.), Общественный совет по НОК (2018 г.)
3.5	экспертиза качества выполнения государственного контракта организацией-оператором	Отчет о выполнении государственного контракта	IV квартал 2017 – 2018 гг. (в течение 10 рабочих дней со дня предоставления организацией-оператором отчета по государственному контракту)	Варнавская И.П.
3.6	представление в Министерство результатов независимой оценки и предложений об улучшении качества их деятельности	Отчет об итогах независимой оценки и предложения по улучшению качества условий социального обслуживания	IV квартал 2016 – 2018 гг. (в течение 10 рабочих дней со дня проведения заседания Общественного совета)	Общественный совет (2017 г.), Общественный совет по НОК (2018 г.)
4	Размещение информации о результатах независимой оценки организаций социального обслуживания в печатных изданиях и сети "Интернет", в том числе:			
4.1	на сайтах Министерства, сайте: bus.gov.ru	Информация о резуль-	IV квартал	Варнавская И.П.

№	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
		татах независимой оценки качества оказания на сайтах Министерства, сайте: bus.gov.ru	2016 – 2018 гг. (в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах НОК в Министерство)	
4.2	в ежегодном информационно-аналитическом бюллетене "Итоги работы Министерства труда и социального развития Омской области"	Информация в информационно-аналитическом бюллетене	I квартал 2016 – 2018 гг.	Варнавская И.П.
5	Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания	Планы работы организаций по улучшению деятельности	IV квартал 2016 – 2017 гг. (в течение 15 рабочих дней после поступления информации от Общественного совета, Общественного совета по НОК)	Добрых С.В., Варнавская И.П.
6	Утверждение планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подготовленных на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета или Общественного совета по НОК	Планы работы по улучшению деятельности организаций	IV квартал 2017 – 2018 гг.	Руководители организаций социального обслуживания, Добрых С.В., Варнавская И.П.

№	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
8	Размещение планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, на официальном сайте Министерства , страницах организаций на сайтах Министерства, сайтах организаций социального обслуживания, сайте: bus.gov.ru	Размещение плана мероприятий на сайте Министерства, организаций, на сайте: bus.gov.ru	I квартал 2016 г., IV квартал 2017 – 2018 гг. (в течение 5 рабочих дней после утверждения планов)	Варнавская И.П., организации социального обслуживания
9	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, в том числе:			
9.1	мониторинг выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания	Информация о результатах выполнения планов мероприятий	1 раз в полугодие 2016 – 2018 гг.	Добрых С.В., Варнавская И.П.
9.2	проведение выездных проверок выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы отдельных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка ("аутсайдеров" – организаций, занявших нижние позиции в списке рейтинга организаций по результатам независимой оценки)	Информация о результатах выполнения планов мероприятий, подготовка предложений по корректировке планов	2016 – 2018 гг., (в течение года, в соответствии с графиком выездных проверок)	Рабочая группа по независимой оценке при Общественном совете (2016 – 2017 гг.), Общественный совет по НОК (2018 г.)
10	Проведение социологических исследований, в том числе:		2016 – 2018 гг.	
10.1	опрос "Оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания, являющихся поставщиками социальных услуг"	Отчет по результатам опроса	II – IV квартал 2016 – 2018 гг.	Варнавская И.П., Добрых С.В.
10.2	интернет-опрос "Проведение оценки качества"	Отчет по результатам	2016 – 2018 гг.,	Варнавская И.П.

№	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
	оказания услуг подведомственными учреждениями социального обслуживания" на официальном сайте Министерства	опроса	в течение года	
11	Информационная и техническая поддержка раздела "Независимая оценка организаций социального обслуживания" на официальном сайте Министерства	Актуализация информации на сайте	2016 – 2018 гг., в течение года	Варнавская И.П., Нагорная Л.Н.
12	Проведение селекторных совещаний по вопросам проведения независимой оценки с участием руководителей организаций социального обслуживания и представителей общественных организаций	Протокол совещания	2016 – 2018 гг., в течение года	Добрых С.В., Варнавская И.П.
13	Подготовка информации о проведении независимой оценки в рамках участия в видеоселекторных совещаниях и иных мероприятиях, проводимых Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации (далее – Минтруд РФ) и иными федеральными органами по вопросам проведения независимой оценки в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования	Информация к совещанию	2016 – 2018 гг., в течение года (по запросу)	Варнавская И.П.

