

ИНФОРМАЦИЯ

о результатах онлайн-опроса "Оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляющими деятельность на территории Омской области" в 2018 году

В целях оценки качества оказания социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания Омской области (далее – организации), а также обеспечения технической возможности выражения мнений получателями услуг и иными гражданами о качестве оказания этих услуг на официальном сайте Министерства труда и социального развития Омской области размещена онлайн-анкета "Оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляющими деятельность на территории Омской области" (http://mtrs.omskportal.ru/ru/RegionalPublicAuthorities/executivelist/MTSR/opros_MTSR.html).

Опрос проводился анонимно. В целях повышения достоверности данных, исключения неоднократного участия в опросе респондентов обеспечена идентификация IP-адресов, что позволило уменьшить вероятность намеренного искажения информации, избежать повторного участия в опросе одних и тех же людей.

Условие точного перехода от вопроса к вопросу (последующий вопрос не может быть задан, если не получен ответ на предыдущий) не устанавливалось. В связи с этим респондентам была предоставлена возможность самостоятельно определять круг вопросов, на которые они хотят ответить.

Всего в 2018 году в указанном опросе приняли участие 223 человека. Основная часть участников опроса – это получатели социальных услуг комплексных центров социального обслуживания населения и государственных стационарных учреждений социального обслуживания (38,1 % и 42,6 % от общего числа респондентов соответственно). Клиенты негосударственных организаций социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, а также негосударственных центров социальной адаптации не воспользовались возможностью поучаствовать в голосовании.

Основные результаты интернет-опроса, сформулированные на основании мнения респондентов, ответивших на вопросы:

- большинство респондентов (97,9 %) полагают, что социальные услуги в организациях оказываются в назначенное время;
- считают доступными условия оказания услуг в организациях, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения, в среднем 82,3 % респондентов, придерживаются противоположного мнения в среднем 4,9 % участников опроса;
- уровень удовлетворенности респондентов условиями предоставления социальных услуг в организациях в среднем составил 93,7 %.